

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| E. Kerangka Pemikiran..... | 7 |
| F. Hasil Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 14 |
| A. Konsep Manajemen, Hubungan Masyarakat, dan Pondok Pesantren | 14 |
| 1. Manajemen..... | 15 |
| 2. Hubungan Masyarakat..... | 24 |
| 3. Pondok Pesantren | 30 |
| B. Manajemen Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren..... | 35 |
| 1. Perencanaan Program Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren | 35 |
| 2. Implementasi Program Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren | 38 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Evaluasi Program Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren | 43 |
| C. Pengembangan Pondok Pesantren..... | 46 |
| 1. Aspek Pengembangan Pondok Pesantren..... | 46 |
| 2. Strategi Pengembangan Pondok Pesantren..... | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 50 |
| A. Pendekatan dan Metode Peneltian..... | 50 |
| B. Jenis dan Sumber Data | 51 |
| C. Teknik Pengumpulan Data | 52 |
| D. Teknik Analisis Data | 55 |
| E. Tempat dan Waktu Penelitian | 58 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 60 |
| A. Hasil Penelitian..... | 60 |
| 1. Profil Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung | 60 |
| a. Letak Geografis Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung..... | 60 |
| b. Sejarah Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung | 61 |
| c. Visi, Misi, dan Tujuan Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung | 63 |
| d. Tata Letak Ruang Humas | 64 |
| e. Keadaan Sumber Daya dan Sumber Daya Alam Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung | 65 |
| 2. Perencanaan Program Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung | 59 |
| 3. Implementasi Program Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung | 72 |

| | |
|--|------------|
| 4. Evaluasi Program Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung | 79 |
| 5. Faktor Pendukung dan Penghambat Program Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung | 79 |
| 6. Hasil Manajemen Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung | 82 |
| B. Pembahasan | 85 |
| 1. Perencanaan Program Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung | 85 |
| 2. Implementasi Program Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung | 86 |
| 3. Evaluasi Program Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung | 91 |
| 4. Faktor Pendukung dan Penghambat Program Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung | 93 |
| 5. Hasil Manajemen Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren Al-Basyariyah Kabupaten Bandung | 94 |
| BAB V PENUTUP | 98 |
| A. Simpulan | 98 |
| B. Saran | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA | 104 |
| LAMPIRAN | 105 |
| RIWAYAT HIDUP | 125 |